



期待

綜合護理的革新和創意

2019 年報



South Riverdale
COMMUNITY
HEALTH CENTRE
南河谷社區健康中心



Ontario's Community
Health Centres
Every One Matters.



理事會主席與首席行政總監



執行信息

當新冠肺炎(COVID-19)大流行第一波過去時候，我們感到過去的一年好像很遙遠。自上一次會員周年大會後，這15個月以來發生了太多事。這一年充滿了挑戰、失落、成果和慶祝。這是成長、過渡和轉型的一年。我們的韌力和勇氣在這一年受到挑戰。然而，當我們展望未來，重要的是致敬並反思過去。

我們在2019年表揚前任首席行政總監Lynne Raskin接近兩個十年的貢獻。她是一位鼓舞人心的領袖和有遠見的人，將南河谷社區健康中心從基層培育開始並發展成為地區、國家和國際間社區健康中心運動的重要領導。

南河谷社區健康中心在過去一年繼續增添重要服務和合作夥伴，以解決那些面對障礙、受排斥和歧視的人的需求。

今年，我們擴大了城市健康計劃，不僅包括監督使用，還有監定更安全的鴉片類藥物。我們已經順利在Taylor Massey鄰舍建立了社區食品中心。我們為慢性病患者創造了特有的通道和合作夥伴。我們擴大了跨學科團隊的本質，不僅具有病患人士，還包括多樣化相輔互補的醫療護理提供者。我們亦繼續通過倡導工作和行動，表達“無人是非法的”理念。





此外，我們在過去一年成為了多倫多東區健康合作夥伴（我們的多倫多東區安省健康團隊）的主要機構。我們將繼續與社區健康中心網絡以及其他安省醫療團隊（OHT）領導層加強合作。這項工作正帶來改革變動和集體影響。

當新冠肺炎在3月來到社區時，我們作出回應。我們動員起來以保持社區的服務，確保員工健康、安全和福祉，並進行更多合作以確保服務平等。南河谷社區健康中心從未對社區關閉大門。取而代之的是，我們加大了虛擬護理的規模，擴充了交通接送和食物渠道服務，並與其他組織合作，向最受新冠肺炎影響的弱勢社群提供外展服務。

在新冠肺炎大流行初期，一些專家表示這將是“一個很好的均衡公器”，但事實並非如此。如果有的話，新冠肺炎向我們展示了種族主義、殖民化和貧窮是如何嚴重影響社區的健康，以及我們要走多遠才能實踐社會公義和平等理念。展望未來，社區健康很明顯必須深深植根於反種族主義的原則和推行，以便有效地解決殖民化和不平等的影響。

首席行政總監
Jason Altenberg

理事會主席
Steven Little

理事:

Steven Little

Shelley Darling

Vanessa Emery-Zariffa

Liz Janzen

Leslie Middaugh

Khadija Nakhuda

Laurie Poole

Jennifer Quito

Jeff Rybak

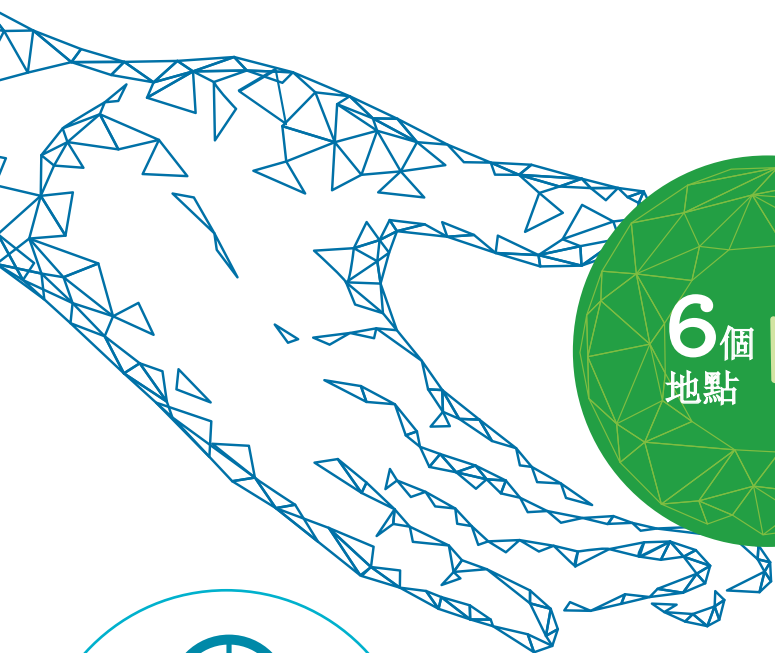
Susan Vardon

Mike Wilson

Kristen Yee



年度回顧



99

提供服務
場地數目

11,159

獨特的服務使用者



6個
地點



96,175

接觸互動次數



12,776

義工服務時數

271

義工人數



148

小組數目



4,698

小組舉行次數

36,107

小組出席次數

新冠肺炎統計



食品

19,687

飯餐

571

獨特的服務使用者

120

農產盒

支援

74

家庭

683

轉介去食物禮品卡計劃

1,250

獨特的服務使用者



虛擬/電話

183

集會次數



3,259

出席

7,441

個人虛擬/電話約談

112

募集電話行動的分發



媒體

61 文章

52,376,321 接觸

社交媒體

1,725 提及

132,142,421

參與



通過集體行動來取得最大的社區影響



多倫多東區健康合作夥伴：社區在哪裡醫療服務就在哪裡

安省衛生廳廳長Christine Elliott 于2019年12月宣布，多倫多東區健康合作夥伴（ETHP）已成為安省最早的24個醫療團隊之一。安省醫療團隊是一種新的護理模式。目標是將醫護（包括醫院、上門護理和家庭醫生/基本醫療護理）與其他護理提供者連接得更好，創建一個全區域的綜合系統。

多倫多東區健康合作夥伴包括：

- 患者、家屬和照顧者
- Michael Garron醫院（多倫多東區醫療網絡）
- Providence Healthcare（統一醫療）
- 南河谷社區健康中心（代表多倫多東區社區健康中心）
- VHA家庭醫療護理（VHA）
- 活賢社
- 多倫多東區家庭醫生網絡（代表基本醫療護理領導層）

作為安省醫療團隊的第一年工作，我們致力為三個優先群組設計更好的護理：

1. 患有慢性疾病的耆老及其照顧者
2. 需要精神健康和安康支援的青年
3. 與吸毒和成癮有關需求的成人

Raj Sohi經已接受心理健康和藥物使用總監一職，該職位由Michael Garron醫院和南河谷社區健康中心創立，以支援多倫多東區健康合作夥伴的願景，為多倫多東區有精神健康和藥物使用挑戰的患者構思不用出院，並提供更便捷的綜合（社區/醫院）護理系統。

在大流行期間，我們繼續合作計劃，採取群體健康方式以保持社區健康。在這個充滿挑戰的時期，多項令人興奮又創新計劃已經加速，例如：

- 大流行初期，Michael Garron醫院和社區健康中心的合作夥伴為南河谷社區健康中心提供了個人防護裝備，以便我們可以繼續營運並為使用者和社區提供必需服務。
- 與社區健康中心合作夥伴和Michael Garron醫院傳染病團隊合作，我們為多倫多東區庇護所和團體房舍提供新冠肺炎測試並支援新冠肺炎外展管理。
- 與所有主要夥伴努力為在家體弱多病老人，開發基本和社區醫療護理的虛擬樞紐，聚集各個團隊以支援綜合、協調的護理。

我們南河谷社區健康中心感到非常榮幸，能夠與患者、家庭、當地居民和社區合作夥伴共同設計本區未來的醫療保健。這項工作建立在信任多倫多東區的基礎上。我們與合作夥伴一起提供“多倫多東區製造”解決方案已有數十年往績，我們期待明年繼續進行這方面工作。如果您想了解更多有關多倫多東區健康合作夥伴的工作，請往網站<https://ethp.ca/> 查閱。



COUNTERfit啟動多倫多東區外展項目 以滿足在新冠肺炎期間需求

新冠肺炎大流行於2020年初爆發，COUNTERfit在3月16日知道生活徹底改變了。我們如同南河谷社區健康中心所有項目一樣，調整了所有服務的提供方式。小組活動全被暫停或更改，並且每個有分發食物和物資的活動開始進行重組。

從2019年中開始的多倫多東區外展項目剛剛建立。工作人員一直沿著丹佛斯（Danforth）街道進行外展推廣，設訂路線並尋找COUNTERfit以前沒有接觸過的新服務使用者。工作人員還與Oakridge建立關係，接通在多倫多社區房屋大樓的不用預約活動，並協助建立Oakridge醫療與減低傷害樞紐（Oakridge Health and Harm Reduction Hub）中發揮關鍵作用。

封城一開始，員工和管理人員就迅速採取行動來適應。我們很幸運能夠與樂融社同工合作，從步行和房屋大樓為主的外展轉為開車模式。這甚至比步行外展更好，因為我們能夠在更短時間覆蓋更多地方。另外，我們更認識樂融社團隊，並就醫療系統進行了有趣的交談。

食物保障一直是COUNTERfit服務使用者所掙扎的，新冠肺炎加劇了這一問題。我們非常感謝企業和社區的合作夥伴，以及南河谷社區健康中心工作人員準備食物，便於分發。自三月以來，我們已經在送餐車上分發了約2340份餐膳。

展望未來，新冠肺炎最終被擺脫，我們希望繼續與樂融社的夥伴關係，在送餐車上進行外展工作，並將服務擴展到新地方和新社區。



小貨車外展工作
2020年3月至6月

4,476 更安全的性用品

1,936 無菌針筒

5,610 拾取使用過的針筒

323 衛生用品

1,036 減少傷害套件





5,451
耆老危機外展
服務探訪



耆老急性和綜合護理

耆老危機外展服務 (COSS) 計劃提供多種服務：移動性的危機介入和諮詢、短期密集式個案管理、減低傷害和並發疾病(精神及上癮)服務、有限度的基本醫療護理、心理健康和成癮評估、輔導和轉介。

耆老危機外展服務是活賢社、Reconnect社區健康服務、LOFT社區服務、多倫多Haven和南河谷社區健康中心的一項合作事工。這個夥伴關係還可通過Bridge-point Active Healthcare獲得快速轉介耆老精神科，和通過McKenzie Health提供的行為支援。執業診症護理師Carolyn Pitchot是這支東區團隊南河谷社區健康中心代表，她為身處心理健康和上癮問題危機中的耆老提供基本醫療外展服務，這可能包括診斷和短期治療癡呆症。

耆老危機外展服務在新冠肺炎的挑戰下，繼續為全市服務對象提供面對面的外展服務。該團隊被宣佈為多倫多市心理健康計劃的一部分後，通過“多倫多老人求助熱線”來電的數量創下紀錄。員工穿著個人防護裝備，上門探訪多倫多東端、士嘉堡和北約克區的受助者。執業診症護理師與團隊社會工作者和臨床精神科資源合作，致力為服務人士解決諸如慢性疾病管理、藥物調解(相互作用)和開處方、轉介專科和醫院、以及危機過後，轉到合適醫護人員期間，繼續提供護理服務。這種協調模式可以滿足許多耆老的護理需求，否則他們將陷入服務裂縫的困境。





領導系統轉型

2,605
接觸

助產士與多倫多社區健康(MATCH)計劃滿兩年： 為全民樹立尊嚴、平等的孕期護理

153

獨特的服務使用者

我們很自豪地說助產士和多倫多社區健康(MATCH)計劃將於今年秋天踏入第三年! 這計劃一直為多倫多東區及區外人士提供懷孕、分娩、產後和藥物流產的護理。在過去兩年計劃設法接觸到那些對高質醫療護理常遇障礙的人士, 這一點亦已做到。服務使用者中大約一半是沒有安省醫療保險的省民, 幾乎全都是BIPOC(黑人、原住民、有色人種), 其中有些使用毒品, 許多是住房不足或無家可歸者, 而過半以上生活在貧窮線下。團隊每天所做的就是為服務使用者提供關切、周全的護理。

其中我們引以為傲的就是不斷去反思和完善服務, 以便更加滿足服務使用者的需求。我們會定期諮詢服務使用者, 並加深對身體健康要素的理解。在計劃初期, 我們看到諸如糧食不穩、獲得安全住房和缺乏社會聯繫是如何影響服務使用者的生活。我們希望能夠有意義的解決其中一些問題, 這超出了我們在一次臨床會面通常要做的事。我們團隊感到驕傲的是在今年較早時一名社會工作者加入, 支援服務使用者解決這些和其它重要問題。現在, 除了四位助產士, 服務使用者還可以在需要時聯繫社工。

新冠肺炎大流行迫使我們團隊重新考慮如何繼續為服務使用者提供良好的照顧。去年我們注意到的一件事是, 許多服務使用者無法得到手機或基本的互聯網服務。為有需要的服務使用者提供手機和SIM卡已在計劃。疫情將這些計劃迅速推進了! 在南河谷社區健康中心募集電話活動的幫助下, 許多服務使用者現在擁有電話和互聯網。一些居住在庇護所已受到病毒感染

的, 不得不暫時重新安置自己, 以便安全康復。她們能夠在隔離期間使用手機、報告症狀、有疑問打個電話、聯繫朋友 - 對康復至關重要。而且, 由於疫情我們現在較少面對面服務, 使用手機能夠讓我們進行虛擬會診, 這是最有用的。

與其他社區組織和提供者建立夥伴關係一直是我們開展服務的基石。例如, 許多服務使用者都接駁到孕婦輔助員(doula)服務, 在懷孕、分娩和產後提供額外支援。孕婦輔助員就像多了的一雙手、聆聽耳朵、分娩搭檔、有困難時給予喘息。這種額外支援對於初次生育、單獨育兒還是新來這個國家的服務使用者, 都是非常寶貴。

在大流行爆發之前, 幾乎每個服務使用者都與社區各種計劃建立了聯繫, 例如育兒計劃、產前小組、食品和營養計劃。特別是在育嬰初期, 與他人保持聯繫至關重要。由於新冠肺炎, 所有社區活動都已暫停, 這對許多原來依賴這些活動的人士造成服務缺口。儘管我們已引導服務使用者在線資源, 我們計劃在南河谷社區健康中心新設一些自辦活動。這仍處於計劃階段, 並且會收集過去和現在的服務使用者意見。

此外, 我們正在建立一個服務使用者顧問小組, 協助指引和完善MATCH的工作。如果您有興趣加入或提出那些小組活動對您有幫助的意見, 請電郵 match@srhc.com 聯絡我們。



本地募集電話行動解決數碼通訊問題的不平等

一位苔蘚公園使用及治療服務(Moss Park CTS)的用戶在4月初出現了新冠肺炎症狀。這人被送往聖米高醫院評估中心，但該中心無法致電通知測試結果，因為這人沒有電話。儘管苔蘚公園使用及治療服務與聖米高醫院合作，填補了缺口，這次事件讓南河谷社區健康中心領導層和管理團隊清楚(知道)我們服務使用者經歷這樣事件是常規，並非偶然。

為防止新冠肺炎傳播而採取的緊急措施意味著社區、醫療和社會服務開始過渡到只能用電話和/或網絡的虛擬平台。對於我們大多數備受收入、住房和糧食保障困擾的邊緣人士，過渡到虛擬服務亦變成另一個障礙。結果“群居處方”手機成為我們的一部分工作，以解決平等數碼健康的差距。

平等數碼健康的焦點在於一個人可以得到：

1. 硬件（電話、電腦、平板電腦等）
2. 可行的連接（通過數據或通話分鐘接通互聯網）
3. 接通和使用技術的技能。

南河谷社區健康中心的電子病歷辨認到500人沒有硬件。使用城市健康團隊服務的（不算在電子病歷內）有1500人需要可連接網絡的電話。這計劃始於苔蘚公園使用及治療服務的使用者的經歷所引起與QoC Health首席行政總監Sarah Sharpe一場會談。在兩週內，我們發布了公開的“呼籲行動”，幫助我們募集1500部通訊設備（手機和平板電腦）、充電器和資金，以購買SIM卡及啟用手機和平板電腦的數據流量套餐。

截至2020年6月，我們已向南河谷社區健康中心各樣項目計劃服務使用人士（城市健康、社會服務、助產士、新移民和家庭、耆老和慢性疾病服務）發放42部電話。能夠待在家裡、有食物吃、可以用指尖獲得信息的特權是許多人感到熟悉的經驗。然而，對我們許多的服務使用者而言，能夠得到保持身體距離、食物、淋浴和通訊工具的庇護所都欠缺。我們正在盡力解決平等數碼健康的鴻溝，通過這次行動認識到僅僅刮著持續需求的表面，儘管如此這仍是重要的貢獻。



確保無醫療保險的安省居民在新冠肺炎期間獲得優質醫療護理

南河谷社區健康中心通過分配必須資源和持續的倡導工作，展示了中心致力為未確定移民身份且沒有安省醫療保險的安省居民得到醫護。中心與社區夥伴和同盟緊密合作，繼續按照這個社群獨特的需求，提供計劃和服務。

南河谷社區健康中心前線社會工作者在一個關注沒有醫療保險人士的健康網絡擔任共同主席，並致力改善這個社群獲得醫護服務的渠道。該網絡由40多個醫療和社區服務組織組成，圍繞著沒有醫療保險的社群需求而專注拓展潛力、研究和解決方案的政策。這些需求在新冠肺炎疫情期間日益擴大。

為應對新冠肺炎安省衛生廳於2020年3月20日指示所有醫院免費為沒有醫療保險的患者提供必需的醫療護理。雖然該指令已發送給安省所有醫院，但醫院之間的執行情況並不一致，導致給患者錯誤信息、醫院賬單和混亂。收到關於患者面臨醫護障礙的許多報告。該網絡及同盟（如健康社區聯盟、安大略助產士協會、安省醫療保健全民計劃、無人非法與社區法律診所）開始著手解決這些障礙。

該網絡制定了多種策略來改善醫院的可及性，包括交流知識和翻譯、建立合作夥伴和直接支援患者。它與多倫多南區地方移民夥伴組織合作，為超過十多種語言開發了一個簡單的語言指南（www.wellesleyinstitute.com/uninsured）。這些資源被廣泛分發，引致全

市患者和服務人員雙方都提出了許多請求協助。迫切的支援需求啟發了網絡設立“快速回應團隊”（RRT），由該網絡共同主席以及來自聖米高醫院Center Talks、南河谷社區健康中心、Flemingdon社區健康中心和Queen West/Parkdale社區健康中心的工作人員主理。快速回應團隊定期召開虛擬會議，評估新出現的問題並倡導服務使用者的需求。

該網絡共同主席還為呈報的護理障礙聯繫了多倫多醫院領導層。亦因此對政策以及實務作出審查和修訂，並退還錯誤的服務收費給數名患者。在聖米高醫院Center Talks的支持下，該網絡還舉辦了一個網絡研討會，提供前線工作人員必要的工具和信息，有助於提升能力為無醫療保險的服務使用者的倡導工作。

儘管有了些微建樹，這場爭戰還遠未結束。即使新冠肺炎過後，南河谷社區健康中心繼續為新指令倡導工作。新守則在挽救生命方面發揮了作用，而醫院服務繼續得到費用。該網絡及其同盟在南河谷社區健康中心的支持下，將繼續為所有人爭取可及性的醫療服務。畢竟，醫療保險應該是人權，並非特權！



篩出“無聲疾病”

研究人員在2013年復審了大多倫多地區的數據，發現相當多糖尿病患者沒有每年進行眼科檢查。糖尿病性視網膜病是一種“無聲病”，是加拿大勞動年齡群組失明的主因。尤其對邊緣和低收入家庭而言警覺不足、檢查費用以及難以獲得服務，這促使南河谷社區健康中心遠程眼科項目於2013年誕生。

這項計劃從頭開始，在開展服務上付出了很多心血。能夠確定弱勢患者而得到正面反饋並成為糖尿病眼科篩查計劃（DESP）。在過去四年，這項計劃擴展到多倫多其他社區，服務地點增加到16個。每月走訪數百公里，從士嘉堡維多利亞公園大道到怡陶碧谷的LAMP機構，由多倫多市中心Anishnawbe Health Toronto到芬治夾巴佛士街的Unison 機構。

這項計劃其中一個目標是提高意識，並告知公眾眼科檢查的重要性。我們團隊接觸了以英語、阿拉伯語、韓語和波斯語發行的社區報，並刊登廣告。社區報《鏡報》出了一篇文章介紹這項計劃。經一位團隊成員在加拿大廣播公司(CBC)的《大都會早晨 Metro Morning》講解，城市電視(CTV)新聞也報導了眼科檢查的重要性之後，這項計劃得到大力推廣。向服務對象和醫療提供者的數次講座亦是另一種方式展示這項計劃對醫療保健系統的理念。

篩查人數從399（2018/19年度）增至673（2019/20年度）。兩篇學術文章和持續評論證明這計劃對最需要眼科篩查的城市人口在成本效益和可及性兩方面的成效。這歷程展示了社區健康中心如何連接和改善弱勢社群的生活，預防衰弱性的慢性疾病。當我們繼續為服務對象和社區的長遠福祉提高意識，團隊引以為榮能夠成為2020年度加拿大糖尿病獎的候選人。

706
接觸

691
獨特的服務使用者



促進社區更健康： 一個人可以做什麼？

保持健康可能有賴於穩定收入、住房、營養食品和出行城市的方式。在社區層面推動健康改革時，大家可能會問：“一個人可以做什麼？”南河谷社區健康中心一直在集體行動上有悠長歷史，並與社區成員和其他團體合作，繼續發揮重要作用。

騎單車更安全和更優質空氣是代表我們努力的例子，而合作夥伴壯大了社區聲音。例如，我們繼續與東鄰社區中心合作，在Blake Boulton社區提供經過改良的“救援單車”維修項目。我們與Ward14Bikes一起改善單車道的環境。隨著多倫多單車率持續增長，單車代步這樣有益健康的潮流是我們積極推動的。

今年夏天，我們參加了一項“共享街道”和“開放街道”運動，順利提供了更安全騎單車和步行的選擇。特別是現在，大家正沿著主要公交線路（例如丹佛斯大街）尋找保持“身體距離”的交通方法。對於那些居住在公寓、公共空間和公園的人來說，更為重要。大街是重要的公共空間，當為健康而重新設計時，它可以成為寶貴的資產。

最新研究顯示，新冠肺炎大流行與氣候變化有關，氣候變化導致更極端的天氣，例如漫長的熱浪。這是另一個與健康相關的原因，減少汽車在城市使用並支持無污染的出行方式。

今年夏天，我們參加運動，反對焚化垃圾，並幫助鄰居了解擬建的安省線通勤鐵路（以前是地底設計）的影響。我們還支持逐步淘汰燃氣發電廠，這將減少溫室氣體並緩慢氣候變化。

“新冠肺炎之後”生活將有所不同。我們希望在新冠肺炎之後大家正在努力的一些改革（更環保的交通、更多的公共空間、最低的收入保證、可負擔的支援住房、民主的決策）將會保留。歡迎加入。同心更有力！

想參與其中，請聯繫Paul Young
電郵pyoung@srhc.com或致電416-461-1925 內線241

健康社區撥款

通過健康社區撥款提供一個讓原住民使用毒品和藥物的社群有機會聚在一起，討論與我們社區有關的（議題），就基本醫療護理和減低傷害服務的可及性展開文化對話的空間。

特殊用途基金專注於為使用毒品和藥物的原住民社群開發服務模式，撥款將用來支付參加者和知識保存者的茶點、交通和酬金。活動項目因新冠肺炎而有所延遲，社區成員仍然計劃下一步。

特殊用途基金

健康社區計劃撥款 原住民減低傷害網絡	\$1,490
-----------------------	---------



財政摘要 營運收入和支出

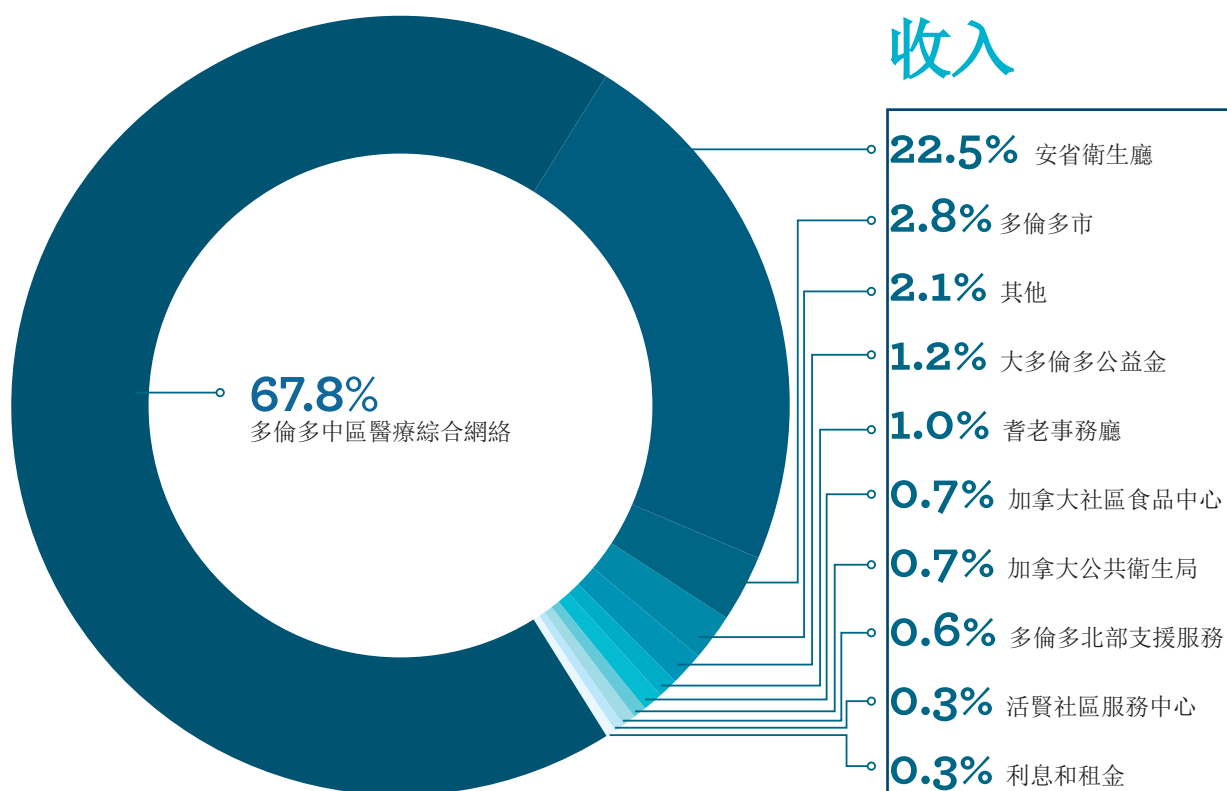
結數日期為2020年3月31日

	2019-2020		2018-2019
收入	\$15,216,356		\$14,020,694
多倫多中區醫療綜合網絡	\$10,309,303	67.8%	\$9,816,407
安省衛生廳	3,430,430	22.5%	2,478,006
多倫多市	432,428	2.8%	566,609
大多倫多公益金	184,579	1.2%	184,579
耆老事務廳	148,154	1.0%	156,180
加拿大社區食品中心	113,280	0.7%	-
加拿大公共衛生局	101,332	0.7%	-
多倫多北部支援服務	89,653	0.6%	86,228
活賢社區服務中心	43,542	0.3%	176,474
利息和租金	39,423	0.3%	38,710
其他	324,232	2.1%	517,501

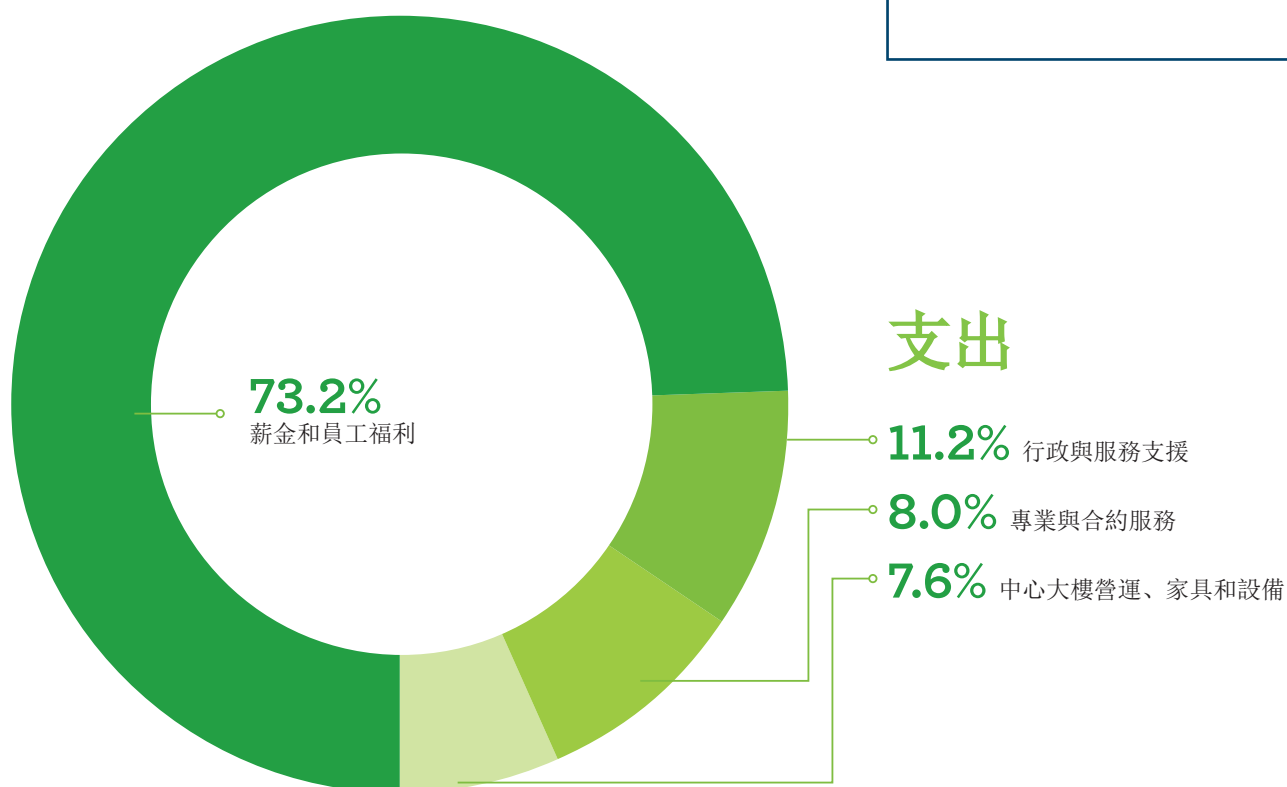
支出	\$15,216,356		\$14,020,694
薪金和員工福利	\$11,138,782	73.2%	\$10,447,382
行政與服務支援	1,704,487	11.2%	1,263,769
專業與合約服務	1,212,943	8.0%	1,392,886
中心大樓營運、家具和設備	1,160,144	7.6%	916,657

這摘要報告摘錄自南河谷社區健康中心截至2020年3月31日年度經審計之財務報表。一份由管理層預備並由 Deloitte LLP，特許專業會計師審計的完整財務報告副本，可供任何公眾人士索取。

收入



支出





感謝我們的 捐贈者和資助組織



Abdulla Ravat	Courtney Siu	Gordon Stang & Sharon Stang	Julie Lee	Luisa Celis
Adam Wasserman	Daisy Lee	Graham Procter	Kam Tai Wong	Maheswary
Aiyadurai Rajalingam	Debbie Rotz	Hassan Aly	Kam Tak-Wu	Thanabalasingam
Albert Chow	Deborah Livingston-Lowe	Helen Pearce	Kam Wah Lau	Margaret Andres
Albert Wu	Denise Tremblay	Henry White	Kamalam Sabaratnam	Margaret Wilson
Alvin Lee	Diane Reynolds	Herman Ko	Kamalambihai	Mariah Pardy
Andrea Kadis	Doralynne Gutkin	Holly Huizenga	Murugesu	Mary Hypolita Xavier
Annaratnam	Dorene Weston	Howard Franklin	Kanta Khanaker	Ananadarajah
Thangarajah	Dorian Baldwin	Howard Simpson	Karen Inselsbacher	Mary Morton
Anne Wong	Dorienne Frost	Ida Segaratnasingam	Karthigesu Maharatnam	Mary Raji Thurairajah
Annie Chung	Doris Servais	Irene C.K. Lee	Kathleen Ko	Mary Teresa Manuelpillai
Anton Joseph	Edmund Chong	Irene Lee	Katsue Osada	Marybeth Ashbourne
Antonipillai	Elagunathan	Irene McQuestion	Kazuko Takata	Matthew Gorman
Asai Coomarasamy	Ponnampalam	Irene Starling	Kiyomi Kaiura	Maurice Smith
Audrey Chan	Elaine Chui	Jacintha Nicholas	Kristen Yee	MD Iqbal
Balasingham Chellappa	Elizabeth Wood	Jane Chow	Kuganeswary	Meena Ranganathan
Balendra Sivaguru	Ella Ip	Jayne Baldwin	Sithambaranathan	Mei Shung Chan
Barbara MacBeth	Emanuela Beraldo	Jayne Caldwell	Larry Driffield	Michael Brent
Bea Cormier	Emmet O'Reilly	Jean Ko	Laurie Poole	Michele Harding
Benson Lee	Gale Kennedy	Jeanette Goodridge	Leah Forbes	Milos Barutciski
Blair Witzel	George Amithavasagam	Jeff Pentney	Leaside Curling Club	Monita Chin
Bo Sing Lee	George Lau	Jeganathan Easwaraden	Leslie Middaugh	Morag Jackson
Bruce Bryden	Gnanamalar	Joseph Gunaratnam	Lilian Yeung	Nagamalar Kandasamy
Camille de Vasconcelos	Sanmugarasa	Josephine Feng	Linda Rozmovits	Nagaratnam
Catherine Knight	Gnanasoundari	Joshua Vettivelu	Lisa Hunter	Sinnammah
Christopher Allen	Rasanayagam	Judy Ng	Liz Janzen	Nagula Navaratnam
Clara Gunarajah			Lorna Morin & Jim Bennett	Namasivayam
				Punithawathy



Natalie Scott	Rabi Gopal Biswas	Scholastica Rajakariar	Stella Yeung	Vivegananthan
Nathan Dick	Rachel Robbins	Selvaranee Nadarajah	Steven Little	Nagaratnam
Neal Hicks	Rafik Alam	Shanmugam Pillai	Sue Yee	Vivekananthan
Ngoc Anh Long Nguyen	Rajendran Packiam	Thanaletchumy	Susan Vardon	Velyauther
Nicole Jean-Pierre	Rajvinder Basra	Shavaun Jamieson	Thavamanidevi	Wai Yin Yau
Oi Ping Chan	Ranjithamalar	Sheila Cram	Kulasingam	Warren Ko
Pamela Medjesi	Kanagasabai	Sheila Emmanuel	The Bank of Nova Scotia	William Burn
Patricia Nember	Ravi Joshi	Shelley Darling	The Estate of Cora	Winnie Yeung
Pauliina Swartz	Reggie Thambirajah	Sheri Cohen	Moore	Winston Chan
Pavalam	Robert Sterin	Shing Lee	Thiagarajah	Yeun Chu (Winnei)
Somasundaram	Rokeya Parvin	Shui Ching Wong	Paramanathan	Wu-Jim
Ping-Yuk	Sandra Bowie	Sian Brooks	Thilagawathy	Yuet Ho Lau
Pooranam Nadarajah	Saraswathy Gnanasivam	Sima JJ Drugs Limited	Sivagurunathan	Yuet Oi Chong
Premendra Srikumar	Sathasivampillai	Sivaneswary	Thilakavathy	Yuk Ying Tse
Punitham Alfred	Balasubramaniam	Yoganandan	Sivasubramaniam	Yvonne Ho
Pushpanany Rasiah	Savithridevi	So Ping (Kitty) Chan	Vannithamby	Yvonne Lee
Pushparani	Balasubramaniam	Sri Lankan Post &	Buvanendran	Zach Mathew
Srigunanathan	Sayeemin Rahman	Telecommunication	Violet Bunclark	

感謝我們的資助組織



非常感謝你

向所有公司和個人士在新冠肺炎大流行第一波期間給服務使用者和員工的捐贈。



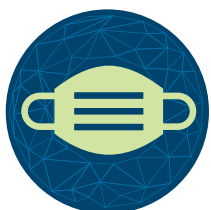
設備



QoC Health
Patient Centered Innovation



UNITED JEWISH
PEOPLE'S ORDER



布口罩

CATHY
PARSONS

DEBORAH
LIVINGSTON-LOWE

KIT
HOLLINGWORTH



MICHAEL
GARRON
HOSPITAL

SARA
COWAN



TORONTO BEACHES
LIONS CLUB



服務使用者/員工食物

ASCARI



AVLING BREWERY



HILLSONG CHURCH

INTEGRICON
Property Restoration and Construction Group Inc.



MLSE

ResQ



VICTOR DRIES



個人衛生用品和玩具

JUSTINA
KLEIN

LOCAL COMMUNITY
DONATION DRIVES



UNITED JEWISH
PEOPLE'S ORDER



個人防護裝備



CHANCE
NG



WILMA ALEXANDER
& ANN ELISE ALEXANDER



致謝

感謝我們的義工，
為南河谷社區健康
中心貢獻了

12,776

小時。

南河谷社區健康中心每年都有幸能擁有數百名義工的時間、才能和同理心，幫助我們改善面對身體、心理、精神和社交健康障礙的人們之生活。

我們的義工以多種身份來服務。我們的理事會提供治理和政策監督。我們的耆老計劃義工在提供高質素的康樂、教育和膳食節目方面發揮了重要作用。我們的朋輩義工通過提供教育研討會、培訓和外展活動來支援服務。

我們希望您能繼續幫助我們發揮自己的優勢，並對社區內的需求和機遇作出適當回應。



你的支持能帶來改變

我們現在可以在線接受信用卡或提款卡捐款

網址: www.canadahelps.org

然後按照以下步驟操作:

- 搜索 “南河谷社區健康中心 (South Riverdale Community Health Centre).”
- 選擇 “向特別人士致敬或記念 (Give in honour or memory of someone special).”
- 接下來，可以寫下該人的姓名並保存 (save)，或是選擇 “繼續我的捐款 (Continue with my donation).”

如果您有任何疑問或希望親自捐款，請聯繫

財務經理 Rose Shang，電話：416-461-1925 分機 221 或電郵至 rshang@srhc.com。



每個人都屬於 充滿能力 健康向上的社區



South Riverdale
COMMUNITY
HEALTH CENTRE
南河谷社區健康中心

955 Queen Street East • Toronto, Ontario • M4M 3P3
1245 Danforth Avenue • Toronto, Ontario • M4J 5B5
2 Gower Street • East York, Ontario • M4B 1E2
2A The Market Place • East York, Ontario • M4C 5M1
134 Sherbourne Street • Toronto, Ontario • M5A 1S4
720 Bathurst Street • Toronto, Ontario • M5S 2R4

416.461.1925
srhc@srhc.com
srhc.ca

 @SRiverdaleCHC
 South Riverdale Community
Health Centre
 @southriverdalechc