

## **DROITS DU CLIENT**

1. Vous avez le droit de recevoir les soins de façon respectueuse, non discriminatoire et prévenante, en temps opportun et dans un environnement sécuritaire.
2. Vous avez le droit de vous attendre à ce que vos renseignements soient traités confidentiellement par tout le personnel du Centre qui participe à la prestation de vos soins.
3. Vous avez le droit de collaborer avec l'équipe de soins de santé à l'élaboration d'un traitement qui répond à vos besoins.
4. Vous avez le droit de recevoir l'information exhaustive et à jour sur vos soins, sous une forme qui vous comprenez.
5. Vous avez le droit d'exprimer vos préoccupations, de vous plaindre des soins que vous recevez et de recevoir une réponse.
6. Vous avez le droit de participer à l'orientation du Centre en devenant membre du CSCRS.

## **Responsabilités du client**

1. Il vous incombe de respecter les valeurs, les politiques et le personnel du Centre.
2. Il vous incombe de notifier le Centre si vous ne pouvez pas vous rendre à votre/vos rendez-vous ou à une/des séance(s) de votre/vos programme(s) de sorte que ce rendez-vous ou cette séance puissent être proposés à quelqu'un d'autre.
3. Il vous incombe d'observer le plan de traitement élaboré avec votre équipe de soins de santé du mieux que vous le pouvez.
4. Il vous incombe de prendre les décisions relatives à votre traitement ou à vos soins du mieux que vous le pouvez.
5. Il vous incombe de signaler au Centre tout changement dans vos coordonnées.

Veillez vous adresser à la réception si vous souhaitez obtenir une version complète de la Politique sur les droits et les responsabilités du client.

Revu et approuvé par le Conseil d'administration du CSCRS en février 2014