

服務使用者的權利與責任 (Client Rights and Responsibilities)

服務使用者的權利 (Client Rights)

1. 你有權利在一個安全環境得到被尊重、沒有歧視、周到和適時的照顧。
2. 你有權利期望本中心所有為你提供醫護的職員都會把你的資料保密。
3. 你有權利參與你的醫療團隊，制訂一個針對你個人需要的治療計劃。
4. 你有權利得到關於你的醫護資料，是完整又最新，且是你明白的。
5. 你有權利表達關注你的醫護或作出投訴，並得到回應。
6. 當你成為南河谷社區健康中心會員，你有權利參與本中心的服務方向。

服務使用者的責任 (Client Responsibilities)

1. 你有責任尊重本中心的價值觀、政策和人員。
2. 你有責任通知本中心，如果你不能出席的醫療預約或活動項目，以便編予他人。
3. 你有責任盡力遵行由你和你的醫療團隊一起制訂的治療計劃。
4. 你有責任盡力為自己的治療或護理計劃作出決定。
5. 你有責任通知本中心，如果你的聯絡資料有改變。

如果你想有一份“服務使用者的權利與責任”的完整版本，請向前台詢問。

南河谷社區健康中心理事會2014年2月審批